



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

RWS ONGECLASSIFICEERD

Marktconsultatiedocument Testen

Datum 20 juni 2017
Zaaknummer 31131208

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Zaaknummer	31131208
Contactpersoon	Mevr. P. Struijk
Uitgevoerd door	Aanbestedingsteam Testen
Datum	20 juni 2017
Status	Definitief

Inhoud

1	Inleiding/aanleiding—4
1.1	Categoriemanagement Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit—4
1.2	Aanleiding Rijkbrede Marktconsultatie en aanbesteding—4
1.3	Doel van de marktconsultatie—5
1.4	Toelichting scope—5
1.5	Doelgroep van de marktconsultatie—5
1.6	Leeswijzer—6
2	Procedure—7
2.1	Publicatie—7
2.2	Uitvoering marktconsultatie—7
2.3	Planning—7
2.4	Vragen over het Marktconsultatiedocument—7
2.5	Indienen reactie—8
2.6	Voorwaarden—8
3	Vragen ten behoeve van marktconsultatie—9
3.1	Samenwerking—9
3.2	Scenario's—9
3.3	COTAN—11
3.4	Gebruikerstesten—12
3.5	Algemeen—12

1 Inleiding/aanleiding

1.1 Categoriemanagement Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit

Categoriemanagement draagt bij aan een Rijksbrede inkoop van generieke producten en dienstverlening. Het gaat daarbij niet alleen om de feitelijke inkoop (al dan niet gezamenlijk aanbesteden), maar om de gehele levenscyclus van het product of de dienst, van behoefteformulering aan het begin tot contractmanagement en evaluatie aan het einde. Het opzetten van Rijksbrede strategieën voor de verwerving van diensten en goederen behoort er ook toe.

In 2014 is het categoriemanagement Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit gestart. Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit houdt zich bezig met activiteiten om de juiste mens op de juiste plek op het juiste moment te krijgen, nu en in de toekomst. De activiteiten van Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit zijn te verdelen over in-, door- en uitstroom.

De categorie Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit zorgt ervoor dat overheidspersoneel van de sectoren Rijk en Defensie dat behoefte heeft aan producten en/ of diensten op het gebied van Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit in staat is om in korte tijd beschikking te krijgen over (binnen de Rijksoverheid) vergelijkbare P&O-diensten in vergelijkbare situaties, met vergelijkbare kwaliteit tegen vergelijkbare tarieven.

De visie van het Strategisch Personeelsbeleid Rijk 2020 gaat uit van één Rijksdienst en dus ook één werkgever in 2020. Eén van de doelstellingen uit dit beleid is de mobiliteit van medewerkers bij het Rijk te bevorderen. Het Rijk zet hiertoe al de nodige instrumenten in. Verdere versnelling van dat proces van toenemende mobiliteit is belangrijk om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten, kwaliteitstekorten te bestrijden en kansen te creëren voor nieuwe instroom.

Categoriemanagement draagt bij aan deze visie en doelstelling door de inkoopbehoefte van de vijf mobiliteitsorganisaties (Belastingdienst (BD), Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Expertise Centrum Organisatie & Personeel (EC O&P) en Rijkswaterstaat (RWS) en Defensie) op het gebied van mobiliteit te verbinden met het aanbod en de ontwikkelingen van de markt.

1.2 Aanleiding Rijksbrede Marktconsultatie en aanbesteding

In de komende periode zullen diverse contracten van vier mobiliteitsorganisaties op het gebied van testen expireren. Om daadwerkelijk invulling te geven aan de doelstelling de rijks- en defensieambtenaar over vergelijkbare producten en diensten op het gebied van Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit te laten beschikken, zal de heraanbesteding centraal vanuit het categorieteam Duurzame Inzetbaarheid & Mobiliteit plaats vinden. Dit sluit aan op het streven om tot één Rijksbrede PDC te komen.

Op 18 februari 2016 is een marktconsultatie Assessments en Testen gepubliceerd, naar aanleiding van de consultatie is er besloten om deze onderwerpen te splitsen. De aanbesteding Assessments is ondertussen in de afrondende fase. Doordat de keuze is gemaakt om de onderwerpen te splitsen, zijn er nieuwe vragen rondom de aankomende aanbesteding Testen ontstaan.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Op dit moment is het Rijk, in het kader van categoriemanagement, bezig met de voorbereidingen voor een aanbesteding 'Testen', ten behoeve van 4 mobiliteitsorganisaties (Belastingdienst (BD), Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Expertise Centrum Organisatie & Personeel (EC O&P) en Defensie. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt een marktconsultatie uitgevoerd waar marktpartijen vrijblijvend aan deel kunnen nemen.

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen over de inhoud van de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt om tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen bij de feitelijke aanbesteding.

De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Toelichting scope

De mobiliteitsorganisaties maken gebruik van veel verschillende soorten testen, een overzicht van de testen is te vinden in Bijlage 1 en Bijlage 2. De testen worden ingezet als los instrument en zijn te verkrijgen via een portaal. De testen dienen allemaal digitaal beschikbaar zijn.

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding 'Testen'.

Doelgroep: Marktpartijen die ervaring hebben met het leveren van de testen zoals beschreven in paragraaf 1.4, Bijlage 1 en Bijlage 2.

1.6 Leeswijzer

Dit consultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 3 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Procedure

2.1 Publicatie

De aanbesteder heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

2.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 3 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden en in te dienen voor of op 11 juli 2017.

2.3 Planning

Activiteit	Deadline
Consultatie Document publiceren op TenderNed	20 juni 2017
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	27 juni 2017, 12:00 uur
Versturen antwoorden op vragen consultatie-document door marktpartijen	30 juni 2017
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie	11 juli 2017, 12:00 uur

2.4 Vragen over het Marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie.

Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: aanbesteding_cd@rws.nl worden gesteld vóór 27 juni 2017, 12:00 uur. Marktpartijen dienen hiervoor gebruik te maken van het sjabloon zoals toegevoegd in Bijlage 3: sjabloon Vragen Marktconsultatie.

De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt Rijkswaterstaat in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

2.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit consultatie document opgenomen vragen te beantwoorden. Wij verzoeken u om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst die gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. Uw antwoorden dienen per e-mail ingediend te worden op het volgende adres: **aanbesteding_cd@rws.nl**, ter attentie van mevr. P. Struijk, onder vermelding van: "Reactie Marktconsultatie Testen, 31131208.

2.6 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.
- Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie te brengen, zal de informatie die Rijkswaterstaat tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het consultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie aan het Aanbestedingsteam verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief betere aanvraag te komen. Hierbij geldt dat Rijkswaterstaat geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

3 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

3.1 Samenwerking

1. Overweegt u, gebaseerd op de informatie in dit document, in te schrijven op de nu in voorbereiding zijnde aanbesteding? Zo nee, waarom niet?

3.2 Scenario's

De verschillende Mobiliteitsorganisaties zijn op zoek naar grote mate van flexibiliteit voor de inzet van Testen. De mobiliteitsorganisaties hebben de behoefte om voor iedere kandidaat een maatwerktraject neer te zetten, hierdoor is er een brede keuze uit verschillende testen nodig. Om de grote mate van flexibiliteit in combinatie met de grondbeginselen van de aanbestedingswet te combineren zijn er tot nu toe 3 scenario's opgesteld.

Uitgangspunten voor ieder scenario:

- Gunning zal altijd op basis van Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding plaatsvinden.
- Er wordt per test een inschatting gemaakt van het jaarlijkse aantal testafnames.

Onderstaand worden de drie scenario's nader toegelicht.

Scenario 1:

Voor alle te gebruiken testen, die benoemd zijn in Bijlage 1, worden 2 of 3 leveranciers gecontracteerd per test. Het gebruik van de testen wordt afgekocht, leveranciers krijgen hier ieder jaar een vast bedrag voor, ongeacht het daadwerkelijke aantal afnames. Hierdoor ontstaat voor de Opdrachtnemer een situatie dat zij vrije keuze heeft tussen de gecontracteerde leveranciers.

2. Kunt u in Bijlage 1 aangeven welke testen u kunt leveren, u aan het ontwikkelen bent en hoe de testen kwalitatief beoordeeld worden?
3. Is dit voor u als marktpartij een werkbaar scenario en kunt u wellicht voorstellen ter verbetering aandragen?
4. Welke risico's ziet u bij dit scenario?
5. Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien dit scenario?
6. Kunt u aangeven bij hoeveel testen het kantelpunt zit dat het rendabel is om het gebruik af te kopen? (Indien dit sterk test-afhankelijk is, dan dit graag nader specificeren.)

Scenario 2:

Er wordt een indeling gemaakt van verschillende testgroepen, die benoemd zijn in Bijlage 2. Per testgroep wordt er één leverancier gecontracteerd, die per testgroep verschillende testen aanbiedt. Op het moment van inschrijven, geeft de Inschrijver een pakket af met te leveren testen, alle testen voldoen aan de minimale eisen. Na gunning zal Opdrachtgever kiezen welke testen er definitief worden afgenomen. Alle testen worden geleverd via de bestaande assessmentsportalen van de mobiliteitsorganisaties, dit kan bijvoorbeeld door een koppeling te maken door middel van een Application Programming Interface (API).

7. Kunt u in Bijlage 2 aangeven welke testgroepen u kunt leveren?
8. Indien u bij de vorige vraag één of meer keer "ja" heeft geantwoord; bent u bereid om op deze onderdelen tevens testen van andere leveranciers te leveren?
9. Opdrachtgever wenst binnen de gekozen testen na gunning vrije keuze te hebben welke test in welke situatie wordt ingezet, waarbij het de voorkeur heeft om met één tarief per testtype te werken. In hoeverre dit voor marktpartijen bezwaarlijk is, zal mede afhankelijk zijn van de prijsverschillen tussen gelijksoortige testen binnen een testgroep. Is deze aanname juist?
10. Is dit voor u als marktpartij een werkbaar scenario en kunt u wellicht voorstellen ter verbetering aandragen?
11. Kunt u de verschillende testen koppelen door middel van bijvoorbeeld een Application Programming Interface (API)? Dit betreft zowel uw eigen testen als de eventuele testen van een andere leverancier.
12. Welke risico's ziet u bij dit scenario?
13. Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien dit scenario?

Scenario 3:

Momenteel is er een trend gaande waarbij er wordt gewerkt met online assessmentportals, waarbij er middels API's koppelingen zijn met testen van diverse leveranciers. Op termijn wordt een compleet digitaal platform aanbesteed, hier wordt één leverancier voor gecontracteerd. Het platform biedt meerdere gelijksoortige testen per testsoort aan zodanig dat er keuze en flexibiliteit is voor de Mobiliteitsorganisatie.

14. Kunt u voorzien in een dergelijk digitaal platform?
15. Levert u testen van andere leveranciers via het platform? Zo ja welke?
16. Bent u voornemens testen van andere leveranciers te leveren via het platform? Zo ja welke? Zo nee, waarom niet?

17. Is dit voor u als marktpartij een werkbaar scenario en kunt u wellicht voorstellen ter verbetering aandragen?
18. Welke risico's ziet u bij dit scenario?
19. Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien dit scenario?

3.3 COTAN

In meer of mindere mate wordt er door de Rijksonderdelen die testen en/of assessments afnemen bij de beoordeling van en keuze voor testen gebruik gemaakt van de COTAN beoordeling. Over het algemeen kan worden gesteld dat naarmate assessments een meer selecterend karakter hebben er omwille van kwaliteitsoverwegingen, en ten behoeve van de onderbouwing van de testkeuze naar belangenpartijen toe, de beoordeling van de COTAN een belangrijkere rol speelt. In veel gevallen geldt bij selectie-assessments ten aanzien van de intelligentietest en één persoonlijkheidsvragenlijst de (goede) COTAN beoordeling als een (beleids-)eis. De vraag of een instrument COTAN beoordeeld is, wordt dan ook bij iedere test(soort) gesteld. Dat neemt niet weg dat er naast de genoemde COTAN beoordeelde intelligentietest en persoonlijkheidsvragenlijst in selectie-assessments ook andere testen worden gebruikt, wat nog meer geldt voor assessments t.b.v. loopbaan- of ontwikkelvraagstellingen. Met andere woorden, het zijn niet altijd COTAN (goed) beoordeelde testen die worden gebruikt, maar ook testen waarvan de kwaliteit blijkt uit de testdocumentatie of testen waar strenge psychometrische eisen minder tot niet een rol spelen. Beschrijf aan de hand van onderstaande vragen de (eventuele) ervaring die u heeft met het inschakelen van derden bij het ontwikkelen en/of uitvoeren van een opleiding of training.

20. Maakt u ten behoeve van uw testen in de regel of soms gebruik van de beoordeling door de COTAN?
21. Welke afwegingen liggen daaraan te grondslag?
22. De COTAN hanteert bij de beoordeling zeven criteria. Wanneer is volgens u sprake van een COTAN beoordeling die duidt op een kwalitatief voldoende tot goede test?
23. In het geval dat u ten behoeve van uw test geen gebruik maakt van de beoordeling door de COTAN, hoe maakt u dan op aannemelijke wijze inzichtelijk wat de kwaliteit van uw test is?
24. Ziet u alternatieve mogelijkheden om los van de COTAN, of daarnaast, ten behoeve van (toekomstige) afnemers te komen tot een onafhankelijke en omvattende beoordeling van uw instrumenten?

3.4 Gebruikerstesten

Bij de keuze van testen spelen verschillende factoren een rol. Denk bijvoorbeeld aan wijze van afname (online afname, afnameduur e.d.), koppelingsmogelijkheden met andere aanbieders, psychometrische kwaliteit en prijs. Naast deze factoren speelt ook de ervaring van de gebruiker, de psycholoog, een rol. Testen gebaseerd op dezelfde principes, modellen of theorieën, kunnen immers onderling verschillen in de hoeveelheid informatie die ze opleveren, aard van de informatie, wijze van presenteren van resultaten, gebruikersvriendelijkheid e.d. Bij gebruikers binnen de Rijksoverheid ligt er ten aanzien van veel testen ook een groot referentiekader aan gebruikerservaring. Deze ervaring kan een rol spelen bij de beoordeling van testen.

25. Graag ontvangen wij uw ideeën over de wijze waarop de gebruikerstest (waarin de uitvoerende psycholoog de gebruiker is) vorm gegeven kan worden.

3.5 Algemeen

Onderstaande vragen zijn van algemene aard en hebben tot doel om u de ruimte te geven voor gerichte adviezen en aanbevelingen op aspecten die u van belang acht in het kader van de voorliggende aanbesteding.

26. Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien van de in deze marktconsultatie gepresenteerde aanbesteding, in het bijzonder ten aanzien van de scope en de nog te vormen selectiemethode en de deskundigheidseisen.
27. Heeft u nog verdere adviezen of aandachtspunten die u mee wilt geven aan de aanbestedende dienst in het kader van de voorbereidingen van de aanbestedingsprocedure?
28. Staat u open voor het geven van (telefonische) toelichting op de door u ingediende antwoorden, indien Rijkswaterstaat naar aanleiding van de door u ingediende antwoorden nog vragen heeft? Zo ja, vermeld onderstaand dan uw contactgegevens.